

제품으로서의 품질만이 아닌 기업으로서의 품질보증체제에서 세계로 통하는 품질을 추구.

■품질관리시스템(ISO9001)이란

ISO(International Organization for Standardization : 국제표준화 기구)에 의해 적용된 품질관리 및 품질보증의 국제규격을 말하며 기업의 품질보증체제에 대한 요구사항이 규정되어 있습니다.

■기업에 대한 품질보증입니다.

ISO9001의 인증을 취득하기 위해서는 「어떤 체계로 기획, 설계, 생산되고 있는가?」, 「품질보증 체계는 확실한가?」등을 평가하며 거기에 적합한 기업이 인증되는 것으로 각 고객의 요구에 대응하는 규격이라고 할 수 있습니다.



■ISO9001 인증 취득 상황 (제어기기 관련회사 · 사업소만 기재)

회사명 · 사업소명	인증취득 시기
오므론 주식회사 일렉트로닉스 컴포넌트 비즈니스 컴퍼니 엔지니어링 센터 개발센터 (草津(구사즈) 사업소 내)	1994년 6월
오므론 주식회사 인더스트리얼 오토메이션 비즈니스 컴퍼니 센싱기기 통괄사업부 (綾部(아야베) 사업소 내)	1993년 10월
오므론 주식회사 일렉트로닉스 컴포넌트 비즈니스 컴퍼니 세미컨덕트 통괄사업수인 (水口(미즈구치) 공장 내)	1995년 4월
오므론阿蘇(아소) 주식회사	1994년 12월
오므론武雄(다케오) 주식회사	1993년 12월
오므론出雲(이즈모) 주식회사	1994년 2월
오므론 Relay and Device 주식회사	1994년 4월
오므론倉吉(쿠라야시) 주식회사	1993년 9월
오므론山陽(산요) 주식회사	1994년 7월
OMRON (SHANGHAI) CO.,LTD. (CHINA)	1996년 12월
OMRON MANUFACTURING OF THE NETHERLANDS B.V.	1993년 10월
OMRON ELECTRONICS MANUFACTURING OF GERMANY G.m.b.H.	1997년 12월
OMRON MANUFACTURING OF AMERICA, INC.	1997년 1월
OMRON MALAYSIA SDN. BHD.	1994년 4월
PT OMRON MANUFACTURING OF INDONESIA	1994년 5월
SHANGHAI OMRON CONTROL COMPONENTS CO.,LTD.	2002년 1월
OMRON ELECTRONIC COMPONENTS (SHENZHEN)LTD.	2003년 2월

■외국과의 거래에는 인증 취득이 국제적인 추세입니다.

EU시장에 수출하기 위해서는 ISO9001의 취득이 국제적인 흐름으로 되어 있습니다. 각국의 규격이 각각 달라서는 제품의 원활한 유통을 도모할 수 없기 때문에 ISO9001이 정식으로 EU 가맹국에서 통일 기준으로 채용되고 있습니다.

■품질보증에 대한 사고방식

오므론에서는 경영이론의 한 가지로 「고객만족의 최대화」를 규정하고 있습니다.

●경영이념

●고객만족의 최대화

품질제일을 기본으로 보다 좋은 제품 · 서비스를 제공하여 고객만족을 최대화한다.

●끊임없는 도전

●주주의 신뢰 증시

●개인 존중

●좋은 기업 시민 실천

●윤리성 높은 기업활동

그리고 이 경영이념을 토대로 품질 기본방침을 아래와 같이 규정하고 있습니다.

●품질 기본방침

- 고객이 만족할 수 있는 품질 수준을 실현한다.
- ISO9001을 기본으로 한 품질 시스템을 확립하고 유지 향상시킨다.
- 전원의 참가와 협력에 의한 품질보증활동을 추진한다.